



**CONSORZIO RIFIUTI  
del VERBANO CUSIO OSSOLA**

Ente di Area Vasta  
per il Governo e Pianificazione  
dei servizi di igiene urbana

### ATTENZIONE!

Tutti i rifiuti devono essere esposti, in prossimità della propria abitazione/attività, su suolo pubblico in luogo accessibile al mezzo di raccolta, entro le ore 6.00 del giorno di raccolta. I contenitori, una volta svuotati, devono essere tempestivamente ritirati dalla pubblica via. E' vietato l'abbandono dei rifiuti ed il loro conferimento oltre l'orario e giorni previsti dal calendario nonché l'esposizione in contenitori/sacchetti diversi da quelli forniti. I rifiuti non conformi potranno non essere raccolti.

# COMUNE DI ANZOLA D'OSSOLA

# 2025

# CALENDARIO RACCOLTA RIFIUTI

# GENNAIO

01	Utenze domestiche	Utenze NON domestiche
	Utenze NON domestiche	SELEZIONATE*
1 Mer	FESTA	
2 Gio	PLASTICA e METALLO	
3 Ven		
4 Sab		
5 DOM		
6 Lun	INDIFFERENZIATO	
7 Mar	ORGANICO	
8 Mer	**VETRO	
9 Gio	CARTA e CARTONE	
10 Ven		
11 Sab	INGOMBRANTI	
12 DOM		
13 Lun	INDIFFERENZIATO	
14 Mar	ORGANICO	CARTONE
15 Mer		
16 Gio	PLASTICA e METALLO	
17 Ven		
18 Sab		
19 DOM		
20 Lun	INDIFFERENZIATO	
21 Mar	ORGANICO	
22 Mer		
23 Gio	CARTA e CARTONE	
24 Ven		
25 Sab		
26 DOM		
27 Lun	INDIFFERENZIATO	
28 Mar	ORGANICO	CARTONE
29 Mer		
30 Gio	PLASTICA e METALLO	
31 Ven		

# FEBBRAIO

02	Utenze domestiche	Utenze NON domestiche
	Utenze NON domestiche	SELEZIONATE*
1 Sab		
2 DOM		
3 Lun	INDIFFERENZIATO	
4 Mar	ORGANICO	
5 Mer	**VETRO	
6 Gio	CARTA e CARTONE	
7 Ven		
8 Sab	INGOMBRANTI	
9 DOM		
10 Lun	INDIFFERENZIATO	
11 Mar	ORGANICO	CARTONE
12 Mer		
13 Gio	PLASTICA e METALLO	
14 Ven		
15 Sab		
16 DOM		
17 Lun	INDIFFERENZIATO	
18 Mar	ORGANICO	
19 Mer		
20 Gio	CARTA e CARTONE	
21 Ven		
22 Sab		
23 DOM		
24 Lun	INDIFFERENZIATO	
25 Mar	ORGANICO	CARTONE
26 Mer		
27 Gio	PLASTICA e METALLO	
28 Ven		

# MARZO

03	Utenze domestiche	Utenze NON domestiche
	Utenze NON domestiche	SELEZIONATE*
1 Sab		
2 DOM		
3 Lun	INDIFFERENZIATO	
4 Mar	ORGANICO	
5 Mer	**VETRO	
6 Gio	CARTA e CARTONE	
7 Ven		
8 Sab	INGOMBRANTI	
9 DOM		
10 Lun	INDIFFERENZIATO	
11 Mar	ORGANICO	CARTONE
12 Mer		
13 Gio	PLASTICA e METALLO	
14 Ven		
15 Sab		
16 DOM		
17 Lun	INDIFFERENZIATO	
18 Mar	ORGANICO	
19 Mer		
20 Gio	CARTA e CARTONE	
21 Ven		
22 Sab		
23 DOM		
24 Lun	INDIFFERENZIATO	
25 Mar	ORGANICO	CARTONE
26 Mer		
27 Gio	PLASTICA e METALLO	
28 Ven		
29 Sab		
30 DOM		
31 Lun	INDIFFERENZIATO	

\* Utenze NON domestiche **SELEZIONATE**: ditte individuali, società e cooperative che per quantità di rifiuto specifico prodotto, capacità di "stoccaggio" e/o ubicazione, beneficiano di un servizio integrativo in aggiunta alla raccolta ordinaria.  
\*\*VETRO conferimento in contenitori stradali (campana)

## CARTA E CARTONE

PAPER AND CARDBOARD

PAPIER UND KARTON

ПАПІР І КАРТОН

نوت ركل او قرونل

纸和纸板

## PLASTICA E METALLO

PLASTIC AND METAL PACKAGING

KUNSTSTOFF- UND METALLVERPACKUNGEN

ПЛАСТИКОВА ТА МЕТАЛЕВА УПАКОВКА

في نذوع مل ائي كي يت س ال بل ا في لغت ل او فئ ع ل ل

塑料和金属

## VETRO

GLASS PACKAGING

GLASVERPACKUNG

СКЛОТАРА

في ج ا ز ل ا في لغت ل او فئ ع ل ل

玻璃包装

## ORGANICO

ORGANIC MATERIALS

BIOMÜLL

ОРГАНІЧНІ ВІДХОДИ

في وض ع ل ا تا ي ا ف ن ل ا

有机废物

## INDIFFERENZIATO

UNSPECIFIED

RESTMÜLLGAR

НЕДИФЕРЕНЦІЙОВАНІ ВІДХОДИ

في ز ي ا م ت ري غ ت ا ي ا ف ن

未分化废物

## SCARTI VEGETALI

GREENERY

GARTENABFÄLLE

РОСЛИННІ ВІДХОДИ

راض خ ل ا تا ي ا ف ن

蔬菜废弃物

## INGOMBRANTI

BULKY WASTE

SPERRMÜLL

ОБ'ЄДНЕ СМІТТА

ري ب ك ل ا م ج ل ا تا ذ تا ي ا ف ن ل ا

大件垃圾

# APRILE

04	Utenze domestiche	Utenze NON domestiche
	Utenze NON domestiche	SELEZIONATE*
1 Mar	ORGANICO	
2 Mer	**VETRO	
3 Gio	CARTA e CARTONE	
4 Ven		
5 Sab		
6 DOM		
7 Lun	INDIFFERENZIATO	
8 Mar	ORGANICO	CARTONE
9 Mer		
10 Gio	PLASTICA e METALLO	
11 Ven		
12 Sab	INGOMBRANTI	
13 DOM		
14 Lun	INDIFFERENZIATO	
15 Mar	ORGANICO	
16 Mer		
17 Gio	CARTA e CARTONE	
18 Ven		
19 Sab		
20 DOM		
21 Lun	INDIFFERENZIATO	
22 Mar	ORGANICO	CARTONE
23 Mer		
24 Gio	PLASTICA e METALLO	
25 Ven		
26 Sab		
27 DOM		
28 Lun	INDIFFERENZIATO	
29 Mar	ORGANICO	
30 Mer		

# MAGGIO

05	Utenze domestiche	Utenze NON domestiche
	Utenze NON domestiche	SELEZIONATE*
1 Gio	FESTA	
2 Ven	CARTA e CARTONE	
3 Sab		
4 DOM		
5 Lun	INDIFFERENZIATO	
6 Mar	ORGANICO	CARTONE
7 Mer	**VETRO	
8 Gio	PLASTICA e METALLO	
9 Ven		
10 Sab	INGOMBRANTI	
11 DOM		
12 Lun	INDIFFERENZIATO	
13 Mar	ORGANICO	
14 Mer		
15 Gio	CARTA e CARTONE	
16 Ven		
17 Sab		
18 DOM		
19 Lun	INDIFFERENZIATO	
20 Mar	ORGANICO	CARTONE
21 Mer		
22 Gio	PLASTICA e METALLO	
23 Ven		
24 Sab		
25 DOM		
26 Lun	INDIFFERENZIATO	
27 Mar	ORGANICO	
28 Mer		
29 Gio	CARTA e CARTONE	
30 Ven		
31 Sab		

# GIUGNO

ATTENZIONE  
CAMBIO FREQUENZA

Numero Verde  
**800 33 50 60**

dal Lunedì al venerdì 9.00/13.00 - 14.30/17.00

06	Utenze domestiche	Utenze NON domestiche
	Utenze NON domestiche	SELEZIONATE*
1 DOM		
2 Lun	INDIFFERENZIATO	
3 Mar	ORGANICO	CARTONE
4 Mer	**VETRO	
5 Gio	PLASTICA e METALLO	
6 Ven		
7 Sab	ORGANICO	
8 DOM		
9 Lun	INDIFFERENZIATO	
10 Mar	ORGANICO	
11 Mer	CARTA e CARTONE	
12 Gio	PLASTICA e METALLO	
13 Ven		
14 Sab	ORGANICO INGOMBRANTI	
15 DOM		
16 Lun	INDIFFERENZIATO	
17 Mar	ORGANICO	CARTONE
18 Mer		
19 Gio	PLASTICA e METALLO	
20 Ven		
21 Sab	ORGANICO	
22 DOM		
23 Lun	INDIFFERENZIATO	
24 Mar	ORGANICO	
25 Mer	CARTA e CARTONE	
26 Gio	PLASTICA e METALLO	
27 Ven		
28 Sab	ORGANICO	
29 DOM		
30 Lun	INDIFFERENZIATO	

\* Utenze NON domestiche **SELEZIONATE**: ditte individuali, società e cooperative che per quantità di rifiuto specifico prodotto, capacità di "stoccaggio" e/o ubicazione, beneficiano di un servizio integrativo in aggiunta alla raccolta ordinaria.  
\*\*VETRO conferimento in contenitori stradali (campana)

## CARTA E CARTONE

PAPER AND CARDBOARD

PAPIER UND KARTON

ПАПІР І КАРТОН

نوت و كارتون او قارول

纸和纸板

## PLASTICA E METALLO

PLASTIC AND METAL PACKAGING

KUNSTSTOFF- UND METALLVERPACKUNGEN

ПЛАСТИКОВА ТА МЕТАЛЕВА УПАКОВКА

قوي و نعل قايكيت ساسال بلل فيل غتل او قئب عتل

塑料和金属

## VETRO

GLASS PACKAGING

GLASVERPACKUNG

СКЛОТАРА

قوي جازلل فيل غتل او قئب عتل

玻璃包装

## ORGANICO

ORGANIC MATERIALS

BIOMÜLL

ОРГАНІЧНІ ВІДХОДИ

قوي و نعل اتاي افنل

有机废物

## INDIFFERENZIATO

UNSPECIFIED

RESTMÜLLGAR

НЕДИФЕРЕНЦІЙОВАНІ ВІДХОДИ

قوي ماتم ريغ اتاي افن

未分化废物

## SCARTI VEGETALI

GREENERY

GARTENABFÄLLE

РОСЛИННІ ВІДХОДИ

راض خال اتاي افن

蔬菜废弃物

## INGOMBRANTI

BULKY WASTE

SPERRMÜLL

ОБ'ЄДНЕ СМІТТА

ري ب كلال م ج ل اتا ذ اتاي افنل

大件垃圾

# LUGLIO

07	Utenze domestiche	Utenze NON domestiche
	Utenze NON domestiche	SELEZIONATE*
1 Mar	ORGANICO	CARTONE
2 Mer	**VETRO	
3 Gio	PLASTICA e METALLO	
4 Ven		
5 Sab	ORGANICO	
6 DOM		
7 Lun	INDIFFERENZIATO	
8 Mar	ORGANICO	
9 Mer	CARTA e CARTONE	
10 Gio	PLASTICA e METALLO	
11 Ven		
12 Sab	ORGANICO - INGOMBRANTI	
13 DOM		
14 Lun	INDIFFERENZIATO	
15 Mar	ORGANICO	CARTONE
16 Mer		
17 Gio	PLASTICA e METALLO	
18 Ven		
19 Sab	ORGANICO	
20 DOM		
21 Lun	INDIFFERENZIATO	
22 Mar	ORGANICO	
23 Mer	CARTA e CARTONE	
24 Gio	PLASTICA e METALLO	
25 Ven		
26 Sab	ORGANICO	
27 DOM		
28 Lun	INDIFFERENZIATO	
29 Mar	ORGANICO	CARTONE
30 Mer		
31 Gio	PLASTICA e METALLO	

# AGOSTO

08	Utenze domestiche	Utenze NON domestiche
	Utenze NON domestiche	SELEZIONATE*
1 Ven		
2 Sab	ORGANICO	
3 DOM		
4 Lun	INDIFFERENZIATO	
5 Mar	ORGANICO	
6 Mer	CARTA e CARTONE - **VETRO	
7 Gio	PLASTICA e METALLO	
8 Ven		
9 Sab	ORGANICO - INGOMBRANTI	
10 DOM		
11 Lun	INDIFFERENZIATO	
12 Mar	ORGANICO	CARTONE
13 Mer		
14 Gio	PLASTICA e METALLO	
15 Ven		
16 Sab	ORGANICO	
17 DOM		
18 Lun	INDIFFERENZIATO	
19 Mar	ORGANICO	
20 Mer	CARTA e CARTONE	
21 Gio	PLASTICA e METALLO	
22 Ven		
23 Sab	ORGANICO	
24 DOM		
25 Lun	INDIFFERENZIATO	
26 Mar	ORGANICO	CARTONE
27 Mer		
28 Gio	PLASTICA e METALLO	
29 Ven		
30 Sab	ORGANICO	
31 DOM		

# SETTEMBRE

Numero Verde  
**800 33 50 60**

dal Lunedì al venerdì 9.00/13.00 - 14.30/17.00

ATTENZIONE  
CAMBIO FREQUENZA

09	Utenze domestiche	Utenze NON domestiche
	Utenze NON domestiche	SELEZIONATE*
1 Lun	INDIFFERENZIATO	
2 Mar	ORGANICO	
3 Mer	**VETRO	
4 Gio	CARTA e CARTONE	
5 Ven		
6 Sab		
7 DOM		
8 Lun	INDIFFERENZIATO	
9 Mar	ORGANICO	CARTONE
10 Mer		
11 Gio	PLASTICA e METALLO	
12 Ven		
13 Sab	INGOMBRANTI	
14 DOM		
15 Lun	INDIFFERENZIATO	
16 Mar	ORGANICO	
17 Mer		
18 Gio	CARTA e CARTONE	
19 Ven		
20 Sab		
21 DOM		
22 Lun	INDIFFERENZIATO	
23 Mar	ORGANICO	CARTONE
24 Mer		
25 Gio	PLASTICA e METALLO	
26 Ven		
27 Sab		
28 DOM		
29 Lun	INDIFFERENZIATO	
30 Mar	ORGANICO	

\* Utenze NON domestiche **SELEZIONATE**: ditte individuali, società e cooperative che per quantità di rifiuto specifico prodotto, capacità di "stoccaggio" e/o ubicazione, beneficiano di un servizio integrativo in aggiunta alla raccolta ordinaria.  
\*\*VETRO conferimento in contenitori stradali (campana)

## CARTA E CARTONE

PAPER AND CARDBOARD

PAPIER UND KARTON

ПАПІР І КАРТОН

نوت ركدال او قرولا

纸和纸板

## PLASTICA E METALLO

PLASTIC AND METAL PACKAGING

KUNSTSTOFF- UND METALLVERPACKUNGEN

ПЛАСТИКОВА ТА МЕТАЛЕВА УПАКОВКА

قوي و دوع مالا قايكي يت سالا بلال فيل غت لال او قئب عت لال

塑料和金属

## VETRO

GLASS PACKAGING

GLASVERPACKUNG

СКЛОТАРА

قوي اج زلا فيل غت لال او قئب عت لال

玻璃包装

## ORGANICO

ORGANIC MATERIALS

BIOMÜLL

ОРГАНІЧНІ ВІДХОДИ

قوي و عت لال تاياي افنل

有机废物

## INDIFFERENZIATO

UNSPECIFIED

RESTMÜLLGAR

НЕДИФЕРЕНЦІЙОВАНІ ВІДХОДИ

قوي ام ترم ريغ تاياي افن

未分化废物

## SCARTI VEGETALI

GREENERY

GARTENABFÄLLE

РОСЛИННІ ВІДХОДИ

راض خال تاياي افن

蔬菜废弃物

## INGOMBRANTI

BULKY WASTE

SPERRMÜLL

ОБ'ЄДНЕ СМІТТА

ري ب كلال ام ج لال تاذا تاياي افنل

大件垃圾







## SEGUI I CONSIGLI DEL BRUCO...

E se hai qualche dubbio, ricorda che su tutti gli imballaggi è presente una specifica etichetta con le indicazioni per un corretto conferimento.

### ESEMPI



# SI

## CARTA E CARTONE

Giornali, riviste (rimuovere eventuali involucri in cellophane), libri, quaderni, carta da ufficio, scatole di cartoncino, cartone ondulato, sacchetti di carta, contenitori in cartone per bevande (es. Tetra Pak), prive del tappo, gratta e vinci, confezione esterna farmaci, carta asciugamani non sporca, cartoni della pizza senza residui di cibo ecc.

**RICORDATI DI:** rimuovere nastro adesivo, punti metallici e tappi e di schiacciare i cartoni.

# NO

Carta oleata, plastificata, bitumata, carta vetra, carta sporca e unta, carta termica (es. scontrini), carta da forno, panno carta, tessuto non tessuto TNT, carta stagnola, tovaglioli e fazzoletti igienici.

## PLASTICA E METALLO

**ESCLUSIVAMENTE IMBALLAGGI IN PLASTICA VUOTI:**

bicchieri monouso, blister e involucri sagomati, bottiglie per bevande/alimenti, buste/sacchetti per alimenti e surgelati, contenitori per salse, creme e yogurt, film protettivi e pellicole, flaconi e dispenser per detersivi e cosmetici, materiali per trasporto merci (lastre piane/sagomate e chips in polistirolo), confezioni per alimenti, vaschette e barattoli, reti per frutta/verdura, sacchi per prodotti da giardinaggio/alimenti per animali, seminiere e vasi per fiori/piante per vendita/trasporto, vaschette per alimenti, cialde svuotate del contenuto, appendiabiti, boccioni per erogatori acqua, keykeg e polykeg (fusti monouso per liquidi)

**ESCLUSIVAMENTE IMBALLAGGI METALLICI VUOTI:**

barattoli, latte e lattine per alimenti, tappi corona applicati sulle bottiglie in vetro, scatolame per confezioni regalo, appendini, tubetti per creme e dentifrici, gabbiette e capsule di bottiglie, chiusura vasetti di alimenti, cialde svuotate del contenuto, involucro del cioccolato, carta stagnola.

**RICORDATI DI:** rimuovere eventuali residui alimentari e ridurre il volume degli imballaggi rimuovere nastro adesivo, punti metallici e tappi.

Bacinelle e secchi, cartelline, CD/DVD e chiavette usb, ciabatte, scarpe e scarponi, elettrodomestici, giocattoli, bambole e peluche, guanti e mascherine, occhiali, palloni, pannolini, pennarelli, righe e penne, posate, sedie, siringhe, vasi/sottovasi, tastiere e mouse, tubi irrigazione, utensili da cucina, salvagente, braccioli, pinne, canotti, borracce, pneumatici e camere d'aria, Tetra Pak, tovaglie, cartucce silicone, teli da imbianchino, linoleum, cavi elettrici, lumini, tappetini doccia, teli da pacciamatura, fiori e siepi finte.

Contenitori metallici con evidenti residui del contenuto, barattoli per colle, vernici, solventi con simboli di pericolo anche se vuoti, elettrodomestici, piccoli oggetti in ferro o alluminio (pentole vecchie, posate in acciaio, attrezzi, ecc.), bombolette spray con erogatore.

## VETRO

**ESCLUSIVAMENTE IMBALLAGGI IN VETRO VUOTI:** bottiglie, vasetti.

**RICORDATI DI:** svuotare bottiglie vasetti da eventuali residui alimentari, rimuovere tutti gli accessori dell'imballaggio facilmente asportabili (es. tappi, coperchi, collarini, "sleeves", altre parti metalliche e etichette non incollate) e togliere bottiglie e vasetti in vetro da eventuali sacchetti di plastica utilizzati per trasportarli, prima di inserire gli imballaggi in vetro contenitore della raccolta differenziata ad essi dedicata.

Cristalli, parabrezza di automobili, lastre di vetro (di porte, finestre) schermi di televisori, lampadine, neon, specchi, bicchieri, contenitori e vasi di cristallo, vetro retinato, ecc.

**ASSOLUTAMENTE DA EVITARE:** oggetti in ceramica o porcellana (piatti, scodelle, tazzine da caffè, ecc.), opaline, vetroceramica, vetro al piombo, molature, pirex e contenitori per microonde.

SI

NO

## ORGANICO

Scarti di cucina, alimenti avariati o scaduti, tovaglioli non colorati, filtri di the ed infusi vari, pane vecchio, fondi e cialde compostabili di caffè, foglie e fiori d'appartamento, stuzzicadenti, cenere spenta di caminetti e stufe in modesta quantità (inumidita o raccolta in sacchi di carta), lettiere ecologiche biodegradabili, gusci di molluschi, capelli, pelo di animali, gusci d'uova e frutta secca, tappi di sughero, imballaggi, shopper e oggetti monouso in bioplastica biodegradabile e compostabile.

**RICORDATI DI:** conferire il rifiuto all'interno di sacchetti in materiale compostabile e biodegradabile.

Scarti liquidi, sfalci e resti di giardinaggio, lettiere sintetiche, fazzoletti igienici, sacchetti non riportanti la dicitura "biodegradabile e compostabile" e quant'altro di non organico.

## INDIFFERENZIATO

I rifiuti non differenziabili nelle altre tipologie: mascherine e guanti monouso, musicassette, lampadine a incandescenza, materiali per medicazione, tubi in PVC, stracci, pannolini, assorbenti igienici, beni durevoli in plastica (es. giocattoli, casalinghi ecc.) filtri per l'aspirapolvere, stracci per pavimenti, zerbini, rasoi da barba, calze in nylon, radiografie, lettiere non compostabili, lettiere sintetiche, cannucce, capsule del caffè non compostabili, spugne, rifiuti in tessuto non tessuto, lumini, mozziconi di sigaretta, ecc.

Tutti i materiali riciclabili, ingombranti o pericolosi, compresi gli elettrodomestici ed il verde.

## SCARTI VEGETALI

Ramaglie, potature di alberi e siepi (di piccola sezione), foglie, residui vegetali, sfalci d'erba e fiori recisi, ecc.

Sacchetti di plastica, vasi di plastica o coccio, metalli, sassi, terra e quanto altro di non biodegradabile

## INGOMBRANTI E RAEE

Consultare il box "Modalità operativa raccolta ingombranti" per conoscere il servizio attivo nel tuo Comune (Centro di Raccolta, Ritiro a domicilio, Ecomobile).

Vecchio mobilio, grandi elettrodomestici (es. frigoriferi, lavatrici, lavastoviglie, stufe, piastre elettriche, forni a microonde, congelatori, condizionatori) e piccoli elettrodomestici (aspirapolvere, ferri da stiro, tostapane, friggitorici, frullatori, sveglie, stampanti, fax, cellulari, tv, radio, videoregistratori, fotocopiatori), utensili elettrici (trapani, tosaerba ecc.) e altri rifiuti non conferibili in modo differenziato.

**RICORDA:** I RAEE vanno conferiti integri (quindi non vanno smontati).

Non possono essere conferiti rifiuti pericolosi (es. eternit, vernici, tempere, colle, oli minerali, ecc.) né rifiuti speciali (guaine, carte catramate isolanti, ecc.)

## ALTRI RIFIUTI

Le PILE vanno conferite negli appositi contenitori posizionati su territorio, presso attività commerciali di rivendita, presso uffici comunali e/o il Centro di Raccolta se previsto.

I FARMACI SCADUTI, privi della scatola e del bugiardino, vanno conferiti negli appositi contenitori posizionati presso le farmacie, ambulatori comunali e/o il Centro di Raccolta se previsto.

Gli INDUMENTI (abiti, scarpe, borse, accessori e biancheria IN BUONO STATO) possono essere conferiti negli appositi contenitori stradali di colore verde, dislocati sul territorio della Provincia o in qualsiasi Centro di Raccolta presente sul territorio provinciale.

I TESSILI (lenzuola, coperte, asciugamani, tende, tovaglie, cuscini, giochi in tessuto e abiti, scarpe, borse, accessori USURATI E NON RIUTILIZZABILI) possono essere conferiti negli appositi contenitori di colore giallo in qualsiasi Centro di Raccolta presente sul territorio provinciale.

# INFORMAZIONI GENERALI

## TARIFE E RAPPORTI CON GLI UTENTI:

Gestore: **Comune di Anzola d'Ossola**

Per effettuare reclami, richieste di rettifica e rateizzazione degli importi addebitati, istanze di attivazione, variazione e cessazione dell'utenza TaRi e richieste di informazioni riguardante il servizio di gestione tariffe:

**sportello:** via Megolo 46 – Anzola d'Ossola (VB)

**orari sportello:** dal lunedì al venerdì 10.30 - 12.30 / 14.00 - 16.00

**telefono:** 0323 83909

**mail:** [r.beltrami@comune.anzoladossola.vb.it](mailto:r.beltrami@comune.anzoladossola.vb.it)

[protocollo@comune.anzoladossola.vb.it](mailto:protocollo@comune.anzoladossola.vb.it)

[anzola@pec.it](mailto:anzola@pec.it)

**sito:** [www.comune.anzoladossola.vb.it](http://www.comune.anzoladossola.vb.it)

## RACCOLTA, TRASPORTO, SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE:

Gestore: **ConSer VCO SpA**

per:

- Richiedere informazioni sui servizi erogati (frequenza, giorni e orari delle raccolte rifiuti e dello spazzamento e lavaggio delle strade, elenco dettagliato e aggiornato di tutti i rifiuti conferibili, corrette modalità di raccolta ecc.)
- Sporgere reclami per disservizi
- Prenotare interventi di ritiro rifiuti su chiamata
- Ritirare le attrezzature di raccolta (contenitori e/o sacchi) e richiederne la sostituzione/riparazione
- Formulare suggerimenti finalizzati a migliorare la qualità del servizio
- Richiedere interventi per rovesciamento di rifiuti e cassonetti stradali e di prossimità che costituiscano impedimento alla viabilità

**sportello:** via Olanda 55 - Verbania (VB)

**orari sportello:** dal lunedì al venerdì 9.00-12.00 / 14.30-17.00

**sportello:** via Unità d'Italia 17 - Villadossola (VB)

**orari sportello:** dal lunedì al venerdì 8.20-12.20

**telefono:** 800 335060 dal lunedì al venerdì 9.00-13.00 / 14.30-17.00

Nei restanti orari è attivo un servizio di segreteria telefonica.

**mail:** [segreteria@conservco.it](mailto:segreteria@conservco.it)

**sito:** [www.conservco.it](http://www.conservco.it)

Per tutte le altre informazioni riguardanti i servizi resi dai Gestori, consulta la "Carta della Qualità del Servizio Integrato di Gestione dei Rifiuti Urbani" al link [www.consorziorifutivco.it/it-it/servizi-#risorse](http://www.consorziorifutivco.it/it-it/servizi-#risorse).

## CENTRO DI RACCOLTA RIFIUTI

E' consentito alle Utenze Domestiche, il conferimento gratuito dei seguenti rifiuti presso tutti i Centri di Raccolta presenti sul territorio della Provincia del Verbano Cusio Ossola:

**prodotti tessili, oli e grassi commestibili alimentari, oli e grassi non commestibili, batterie ed accumulatori al piombo esausti, rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche.**

Per conoscere le modalità di accesso e di conferimento e l'elenco completo di tutti i Centri di Raccolta della Provincia del VCO, consulta i contenuti al link [www.conservco.it](http://www.conservco.it)

## MODALITÀ OPERATIVA RACCOLTA INGOMBRANTI

Le utenze possono conferire i rifiuti ingombranti, legno, metalli e RAEE presso una stazione di raccolta non permanente, denominata **Ecomobile**, che la Società avrà cura di attrezzare e presidiare, in luogo ed orari stabiliti dall'Amministrazione Comunale. Per i dettagli del servizio (data, orario e ubicazione punto di raccolta), consulta il sito internet di ConSer VCO SpA [www.conservco.it](http://www.conservco.it) o contatta il tuo Comune.

All'atto del ritiro le utenze dovranno esibire la carta rifiuti e/o un documento di riconoscimento personale valido.

Il servizio di ritiro a domicilio dei rifiuti ingombranti è attivo e gratuito solo per gli utenti beneficiari di bonus sociale. Per richiedere il servizio presenta al tuo Comune autocertificazione attestante di essere beneficiario del bonus sociale per i settori elettrico e/o gas e/o idrico.

La raccolta è effettuata presso il domicilio dell'utenza. Il giorno indicato per il ritiro, i rifiuti devono essere conferiti a piano strada accessibile ai mezzi, di fronte al proprio numero civico e pronti al carico. E' accettato un conferimento massimo di 5 pezzi. Non possono essere conferiti rifiuti pericolosi (es. eternit, vernici, tempere, colle, oli minerali, etc) né rifiuti speciali (guaine, carte catramate isolanti, etc). Non sono ammessi sgomberi di locali.

## LAVAGGIO CASSONETTI

ConSer VCO SpA provvede al servizio di lavaggio e disinfezione dei cassonetti/contenitori carrellati non areati a svuotamento meccanizzato ovvero i contenitori delle attività o ad uso collettivo per le famiglie, di capacità superiore a 120 litri.

Il calendario degli interventi è consultabile alla pagina [www.conservco.it/it/comuni-serviti/](http://www.conservco.it/it/comuni-serviti/) del sito della Società.

