



**CONSORZIO RIFIUTI**  
del  
**VERBANO CUSIO OSSOLA**

Ente di Area Vasta  
per il Governo e Pianificazione  
dei servizi di igiene urbana

COMUNE DI VALLE CANNOBINA

2026

CALENDARIO RACCOLTA RIFIUTI

# GENNAIO

1 Gio	FESTA
2 Ven	
3 Sab	
4 DOM	INDIFFERENZIATO
5 Lun	CARTA e CARTONE
6 Mar	ORGANICO
7 Mer	PLASTICA e METALLO
8 Gio	
9 Ven	
10 Sab	
11 DOM	INDIFFERENZIATO
12 Lun	VETRO - ORGANICO
13 Mar	ORGANICO
14 Mer	PLASTICA e METALLO
15 Gio	
16 Ven	
17 Sab	
18 DOM	INDIFFERENZIATO
19 Lun	CARTA e CARTONE
20 Mar	ORGANICO
21 Mer	PLASTICA e METALLO
22 Gio	
23 Ven	
24 Sab	
25 DOM	INDIFFERENZIATO
26 Lun	VETRO - ORGANICO
27 Mar	ORGANICO
28 Mer	PLASTICA e METALLO
29 Gio	
30 Ven	
31 Sab	

# FEBBRAIO

1 DOM	
2 Lun	INDIFFERENZIATO
3 Mar	CARTA e CARTONE
4 Mer	ORGANICO
5 Gio	PLASTICA e METALLO
6 Ven	
7 Sab	
8 DOM	INDIFFERENZIATO
9 Lun	VETRO - ORGANICO
10 Mar	ORGANICO
11 Mer	PLASTICA e METALLO
12 Gio	
13 Ven	
14 Sab	
15 DOM	INDIFFERENZIATO
16 Lun	CARTA e CARTONE
17 Mar	ORGANICO
18 Mer	PLASTICA e METALLO
19 Gio	
20 Ven	
21 Sab	
22 DOM	INDIFFERENZIATO
23 Lun	VETRO - ORGANICO
24 Mar	ORGANICO
25 Mer	PLASTICA e METALLO
26 Gio	
27 Ven	
28 Sab	

# MARZO

1 DOM	
2 Lun	INDIFFERENZIATO
3 Mar	CARTA e CARTONE
4 Mer	ORGANICO
5 Gio	PLASTICA e METALLO
6 Ven	
7 Sab	
8 DOM	INDIFFERENZIATO
9 Lun	VETRO - ORGANICO
10 Mar	ORGANICO
11 Mer	PLASTICA e METALLO
12 Gio	
13 Ven	
14 Sab	
15 DOM	INDIFFERENZIATO
16 Lun	CARTA e CARTONE
17 Mar	ORGANICO
18 Mer	PLASTICA e METALLO
19 Gio	
20 Ven	
21 Sab	
22 DOM	INDIFFERENZIATO
23 Lun	VETRO - ORGANICO
24 Mar	ORGANICO
25 Mer	PLASTICA e METALLO
26 Gio	
27 Ven	
28 Sab	
29 DOM	INDIFFERENZIATO
30 Lun	VETRO - ORGANICO
31 Mar	ORGANICO



APRILE

ATTENZIONE  
CAMBIO FREQUENZA

1 Mer	VETRO - ORGANICO
2 Gio	
3 Ven	
4 Sab	PLASTICA e METALLO
5 DOM	
6 Lun	INDIFFERENZIATO
7 Mar	CARTA e CARTONE
8 Mer	VETRO - ORGANICO
9 Gio	
10 Ven	
11 Sab	PLASTICA e METALLO
12 DOM	
13 Lun	INDIFFERENZIATO
14 Mar	CARTA e CARTONE
15 Mer	VETRO - ORGANICO
16 Gio	
17 Ven	
18 Sab	PLASTICA e METALLO
19 DOM	
20 Lun	INDIFFERENZIATO
21 Mar	CARTA e CARTONE
22 Mer	VETRO - ORGANICO
23 Gio	
24 Ven	
25 Sab	PLASTICA e METALLO
26 DOM	
27 Lun	INDIFFERENZIATO
28 Mar	CARTA e CARTONE
29 Mer	VETRO - ORGANICO
30 Gio	

MAGGIO

1 Ven	FESTA
2 Sab	PLASTICA e METALLO
3 DOM	
4 Lun	INDIFFERENZIATO
5 Mar	CARTA e CARTONE
6 Mer	VETRO - ORGANICO
7 Gio	
8 Ven	
9 Sab	PLASTICA e METALLO
10 DOM	
11 Lun	INDIFFERENZIATO
12 Mar	CARTA e CARTONE
13 Mer	VETRO - ORGANICO
14 Gio	
15 Ven	
16 Sab	PLASTICA e METALLO
17 DOM	
18 Lun	INDIFFERENZIATO
19 Mar	CARTA e CARTONE
20 Mer	VETRO - ORGANICO
21 Gio	
22 Ven	
23 Sab	PLASTICA e METALLO
24 DOM	
25 Lun	INDIFFERENZIATO
26 Mar	CARTA e CARTONE
27 Mer	VETRO - ORGANICO
28 Gio	
29 Ven	
30 Sab	PLASTICA e METALLO
31 DOM	

GIUGNO

1 Lun	INDIFFERENZIATO
2 Mar	CARTA e CARTONE
3 Mer	VETRO - ORGANICO
4 Gio	
5 Ven	
6 Sab	PLASTICA e METALLO
7 DOM	
8 Lun	INDIFFERENZIATO
9 Mar	CARTA e CARTONE
10 Mer	VETRO - ORGANICO
11 Gio	
12 Ven	
13 Sab	PLASTICA e METALLO
14 DOM	
15 Lun	INDIFFERENZIATO
16 Mar	CARTA e CARTONE
17 Mer	VETRO - ORGANICO
18 Gio	
19 Ven	
20 Sab	PLASTICA e METALLO
21 DOM	
22 Lun	INDIFFERENZIATO
23 Mar	CARTA e CARTONE
24 Mer	VETRO - ORGANICO
25 Gio	
26 Ven	
27 Sab	PLASTICA e METALLO
28 DOM	
29 Lun	INDIFFERENZIATO
30 Mar	



CARTA E CARTONE

PAPER AND CARDBOARD

PAPIER UND KARTON

ПАПІР І КАРТОН

نورکل او قرولا

纸和纸板

PLASTICA E METALLO

PLASTIC AND METAL PACKAGING

KUNSTSTOFF- UND METALLVERPACKUNGEN

ПЛАСТИКОВА ТА МЕТАЛЛЕВА УПАКОВКА

قیمت دار افیل غلتل او قیمت عتل لای

塑料和金属

VETRO

GLASS PACKAGING

GLASVERPACKUNG

СКЛОТАРА

قیح ازلا فیل غلتل او قیمت عتل لای

玻璃包装

ORGANICO

ORGANIC MATERIALS

BIOMÜLL

ОРГАНІЧНІ ВІДХОДИ

قیو پس عل ات ای اف نلا

有机废物

INDIFFERENZIATO

UNSPECIFIED

RESTMÜLLGAR

НЕДИФЕРЕНЦІЙОВАНІ ВІДХОДИ

قیز ام تم ریغ ای اف نلا

未分化废物

SCARTI VEGETALI

GREENERY

GARTENABFÄLLE

РОСЛИННІ ВІДХОДИ

راض خل ات ای اف نلا

蔬菜废弃物

INGOMBRANTI

BULKY WASTE

SPERRMÜLL

ОБ'ЄДНЕ СМІТТЯ

ری بکل اوج حل ات ای اف نلا

大垃圾

Numero Verde  
800 33 50 60  
dal lunedì al venerdì 9.00/13.00 - 14.30/17.00

# LUGLIO

ATTENZIONE  
CAMBIO FREQUENZA

1 Mer	VETRO - ORGANICO
2 Gio	
3 Ven	INDIFFERENZIATO
4 Sab	PLASTICA e METALLO
5 DOM	
6 Lun	INDIFFERENZIATO
7 Mar	CARTA e CARTONE
8 Mer	VETRO - ORGANICO
9 Gio	
10 Ven	INDIFFERENZIATO
11 Sab	PLASTICA e METALLO
12 DOM	
13 Lun	INDIFFERENZIATO
14 Mar	CARTA e CARTONE
15 Mer	VETRO - ORGANICO
16 Gio	
17 Ven	INDIFFERENZIATO
18 Sab	PLASTICA e METALLO
19 DOM	
20 Lun	INDIFFERENZIATO
21 Mar	CARTA e CARTONE
22 Mer	VETRO - ORGANICO
23 Gio	
24 Ven	INDIFFERENZIATO
25 Sab	PLASTICA e METALLO
26 DOM	
27 Lun	INDIFFERENZIATO
28 Mar	CARTA e CARTONE
29 Mer	VETRO - ORGANICO
30 Gio	
31 Ven	

# AGOSTO

1 Sab	PLASTICA e METALLO
2 DOM	
3 Lun	INDIFFERENZIATO
4 Mar	CARTA e CARTONE
5 Mer	VETRO - ORGANICO
6 Gio	
7 Ven	INDIFFERENZIATO
8 Sab	PLASTICA e METALLO
9 DOM	
10 Lun	INDIFFERENZIATO
11 Mar	CARTA e CARTONE
12 Mer	VETRO - ORGANICO
13 Gio	
14 Ven	INDIFFERENZIATO
15 Sab	PLASTICA e METALLO
16 DOM	
17 Lun	INDIFFERENZIATO
18 Mar	CARTA e CARTONE
19 Mer	VETRO - ORGANICO
20 Gio	
21 Ven	INDIFFERENZIATO
22 Sab	PLASTICA e METALLO
23 DOM	
24 Lun	INDIFFERENZIATO
25 Mar	CARTA e CARTONE
26 Mer	VETRO - ORGANICO
27 Gio	
28 Ven	INDIFFERENZIATO
29 Sab	PLASTICA e METALLO
30 DOM	
31 Lun	

# SETTEMBRE

1 Mar	CARTA e CARTONE
2 Mer	VETRO - ORGANICO
3 Gio	
4 Ven	INDIFFERENZIATO
5 Sab	PLASTICA e METALLO
6 DOM	
7 Lun	INDIFFERENZIATO
8 Mar	CARTA e CARTONE
9 Mer	VETRO - ORGANICO
10 Gio	
11 Ven	INDIFFERENZIATO
12 Sab	PLASTICA e METALLO
13 DOM	
14 Lun	INDIFFERENZIATO
15 Mar	CARTA e CARTONE
16 Mer	ORGANICO
17 Gio	
18 Ven	INDIFFERENZIATO
19 Sab	PLASTICA e METALLO
20 DOM	
21 Lun	INDIFFERENZIATO
22 Mar	
23 Mer	VETRO - ORGANICO
24 Gio	
25 Ven	INDIFFERENZIATO
26 Sab	
27 DOM	
28 Lun	INDIFFERENZIATO
29 Mar	CARTA e CARTONE
30 Mer	



## CARTA E CARTONE

PAPER AND CARDBOARD

PAPIER UND KARTON

ПАПІР І КАРТОН

نور کل اور قرولہ

纸和纸板

## PLASTICA E METALLO

PLASTIC AND METAL PACKAGING

KUNSTSTOFF- UND METALLVERPACKUNGEN

ПЛАСТИКОВА ТА МЕТАЛЛЕВА УПАКОВКА

ةيىندىعەملا ئىكىدىتسا بىللە فېلىغۇتلىلار ئىبۇغۇتلىلار

塑料和金属

## VETRO

GLASS PACKAGING

GLASVERPACKUNG

СКЛОТАРЯ

فېچەزىلەتلىك ئەپەنەلەر

玻璃包装

## ORGANICO

ORGANIC MATERIALS

BIOMÜLL

ОРГАНІЧНІ ВІДХОДИ

قىچىمىتلىك ئەپەنەلەر

有机废物

## INDIFFERENZIATO

UNSPECIFIED

RESTMÜLLGAR

НЕДИФЕРЕНЦІЙОВАНІ ВІДХОДИ

قىزىامىتلىك ئەپەنەلەر

未分类废物

## SCARTI VEGETALI

GREENERY

GARTENABFÄLLE

РОСЛИННІ ВІДХОДИ

رائىخىلە تاذا ئايافنلار

蔬菜废弃物

## INGOMBRANTI

BULKY WASTE

SPERRMÜLL

ОБ'ЄДНЕ СМІТТЯ

رىبىكلى مەچەلە تاذا ئايافنلار

大件垃圾

Numero Verde  
800 33 50 60  
dal lunedì al venerdì 9.00/13.00 - 14.30/17.00

# OTTOBRE

1 Gio	
2 Ven	
3 Sab	PLASTICA e METALLO
4 DOM	
5 Lun	INDIFFERENZIATO
6 Mar	
7 Mer	VETRO - ORGANICO
8 Gio	
9 Ven	
10 Sab	
11 DOM	
12 Lun	INDIFFERENZIATO
13 Mar	CARTA e CARTONE
14 Mer	ORGANICO
15 Gio	
16 Ven	
17 Sab	PLASTICA e METALLO
18 DOM	
19 Lun	INDIFFERENZIATO
20 Mar	
21 Mer	VETRO - ORGANICO
22 Gio	
23 Ven	
24 Sab	
25 DOM	
26 Lun	INDIFFERENZIATO
27 Mar	CARTA e CARTONE
28 Mer	
29 Gio	
30 Ven	
31 Sab	

# NOVEMBRE

1 DOM	
2 Lun	INDIFFERENZIATO
3 Mar	
4 Mer	VETRO - ORGANICO
5 Gio	
6 Ven	
7 Sab	
8 DOM	
9 Lun	INDIFFERENZIATO
10 Mar	CARTA e CARTONE
11 Mer	ORGANICO
12 Gio	
13 Ven	
14 Sab	PLASTICA e METALLO
15 DOM	
16 Lun	INDIFFERENZIATO
17 Mar	
18 Mer	VETRO - ORGANICO
19 Gio	
20 Ven	
21 Sab	
22 DOM	
23 Lun	INDIFFERENZIATO
24 Mar	CARTA e CARTONE
25 Mer	ORGANICO
26 Gio	
27 Ven	
28 Sab	PLASTICA e METALLO
29 DOM	
30 Lun	

# DICEMBRE

1 Mar	
2 Mer	VETRO - ORGANICO
3 Gio	
4 Ven	
5 Sab	
6 DOM	
7 Lun	INDIFFERENZIATO
8 Mar	CARTA e CARTONE
9 Mer	ORGANICO
10 Gio	
11 Ven	
12 Sab	PLASTICA e METALLO
13 DOM	
14 Lun	INDIFFERENZIATO
15 Mar	
16 Mer	VETRO - ORGANICO
17 Gio	
18 Ven	
19 Sab	
20 DOM	
21 Lun	INDIFFERENZIATO
22 Mar	CARTA e CARTONE
23 Mer	ORGANICO
24 Gio	
25 Ven	FESTA
26 Sab	PLASTICA e METALLO
27 DOM	
28 Lun	INDIFFERENZIATO
29 Mar	
30 Mer	VETRO - ORGANICO
31 Gio	



Numero Verde  
**800 33 50 60**  
dal lunedì al venerdì 9.00/13.00 - 14.30/17.00



# SEGUI I CONSIGLI DEL BRUCO...

E se hai qualche dubbio, ricorda che su tutti gli imballaggi è presente una specifica etichetta con le indicazioni per un corretto conferimento.

## ESEMPI



VERIFICA LE DISPOSIZIONI DEL TUO COMUNE

SI

## CARTA E CARTONE

Giornali, riviste (rimuovere eventuali involucri in cellophane), libri, quaderni, carta da ufficio, scatole di cartoncino, cartone ondulato, sacchetti di carta, contenitori in cartone per bevande (es. Tetra Pak), prive del tappo, gratta e vinci, confezione esterna farmaci, carta asciugamani non sporca, cartoni della pizza senza residui di cibo ecc.

**RICORDATI DI:** rimuovere nastro adesivo, punti metallici e tappi e di schiacciare i cartoni.

NO

Carta oleata, plastificata, bitumata, carta vetrata, carta sporca e unta, carta termica (es. scontrini), carta da forno, panno carta, tessuto non tessuto TNT, carta stagnola, tovaglioli e fazzoletti igienici.

## PLASTICA E METALLO

### ESCLUSIVAMENTE IMBALLAGGI IN PLASTICA VUOTI:

bicchieri monouso, blister e involucri sagomati, bottiglie per bevande/alimenti, buste/sacchetti per alimenti e surgelati, contenitori per salse, creme e yogurt, film protettivi e pellicole, flaconi e dispenser per detergivi e cosmetici, materiali per trasporto merci (lastre piane/sagomate e chips in polistirolo), confezioni per alimenti, vaschette e barattoli, reti per frutta/verdura, sacchi per prodotti da giardinaggio/alimenti per animali, seminiere e vasi per fiori/piante per vendita/trasporto, vaschette per alimenti, cialde svuotate del contenuto, appendiabiti., boccioni per erogatori acqua, keykeg e polykeg (fusti monouso per liquidi)

### ESCLUSIVAMENTE IMBALLAGGI METALLICI VUOTI:

barattoli, latte e lattine per alimenti, tappi corona applicati sulle bottiglie in vetro, scatolame per confezioni regalo, appendini, tubetti per creme e dentifrici, gabbiette e capsule di bottiglie, chiusura vasetti di alimenti, cialde svuotate del contenuto, involucro del cioccolato, carta stagnola.

**RICORDATI DI:** rimuovere eventuali residui alimentari e ridurre il volume degli imballaggi rimuovere nastro adesivo, punti metallici e tappi.

Bacinelle e secchi, cartelline, CD/DVD e chiavette usb, ciabatte, scarpe e scarponi, elettrodomestici, giocattoli, bambole e peluche, guanti e mascherine, occhiali, palloni, pannolini, pannarelli, righelli e penne, posate, sedie, siringhe, vasi/sottovasi, tastiere e mouse, tubi irrigazione, utensili da cucina, salvagente, braccioli, pinne, canotti, borracce, pneumatici e camere d'aria, Tetra Pak, tovaglie, cartucce silicone, teli da imbianchino, linoleum, cavi elettrici, lumini, tappetini doccia, teli da pacciamatura, fiori e siepi finti.

Containitori metallici con evidenti residui del contenuto, barattoli per colle, vernici, solventi con simboli di pericolo anche se vuoti, elettrodomestici, piccoli oggetti in ferro o alluminio (pentole vecchie, posate in acciaio, attrezzi, ecc.), bombolette spray con erogatore.

## VETRO

### ESCLUSIVAMENTE IMBALLAGGI IN VETRO VUOTI: bottiglie, vasetti.

**RICORDATI DI:** svuotare bottiglie vasetti da eventuali residui alimentari, rimuovere tutti gli accessori dell'imballaggio facilmente asportabili (es. tappi, coperchi, collarini, "sleeves", altre parti metalliche e etichette non incollate) e togliere bottiglie e vasetti in vetro da eventuali sacchetti di plastica utilizzati per trasportarli, prima di inserire gli imballaggi in vetro contenitore della raccolta differenziata ad essi dedicata.

Cristalli, parabrezza di automobili, lastre di vetro (di porte, finestre) schermi di televisori, lampadine, neon, specchi, bicchieri, contenitori e vasi di cristallo, vetro retinato, ecc.

**ASSOLUTAMENTE DA EVITARE:** oggetti in ceramica o porcellana (piatti, scodelle, tazzine da caffè, ecc.), opaline, vetroceramica, vetro al piombo, molature, pirex e contenitori per microonde.

SI

NO

## ORGANICO

Scarti di cucina, alimenti avariati o scaduti, tovaglioli non colorati, filtri di the ed infusi vari, pane vecchio, fondi e cialde compostabili di caffè, foglie e fiori d'appartamento, stuzzicadenti, cenere spenta di caminetti e stufe in modesta quantità (inumidita o raccolta in sacchi di carta), lettiere ecologiche biodegradabili, gusci di molluschi, capelli, pelo di animali, gusci d'uova e frutta secca, tappi di sughero, imballaggi, shopper e oggetti monouso in bioplastica biodegradabile e compostabile.

**RICORDATI DI:** conferire il rifiuto all'interno di sacchetti in materiale compostabile e biodegradabile.

Scarti liquidi, sfalci e resti di giardinaggio, lettiere sintetiche, fazzoletti igienici, sacchetti non riportanti la dicitura "biodegradabile e compostabile" e quant'altro di non organico.

## INDIFFERENZIATO

I rifiuti non differenziabili nelle altre tipologie: mascherine e guanti monouso, musicassette, lampadine a incandescenza, materiali per medicazione, tubi in PVC, stracci, pannolini, assorbenti igienici, beni durevoli in plastica (es. giocattoli, casalinghi ecc.) filtri per l'aspirapolvere, stracci per pavimenti, zerbini, rasoi da barba, calze in nylon, radiografie, lettiere non compostabili, lettiere sintetiche, cannucce, capsule del caffè non compostabili, spugne, rifiuti in tessuto non tessuto, lumini, mozziconi di sigaretta, ecc.

Tutti i materiali riciclabili, ingombranti o pericolosi, compresi gli elettrodomestici ed il verde.

## SCARTI VEGETALI

Ramaglie, potature di alberi e siepi (di piccola sezione), foglie, residui vegetali, sfalci d'erba e fiori recisi, ecc.

Sacchetti di plastica, vasi di plastica o cocci, metalli, sassi, terra e quanto altro di non biodegradabile

## INGOMBRANTI E RAEE

Consultare il box "Modalità operativa raccolta ingombranti" per conoscere il servizio attivo nel tuo Comune (Centro di Raccolta, Ritiro a domicilio, Ecomobile).

Vecchio mobilio, grandi elettrodomestici (es. frigoriferi, lavatrici, lavastoviglie, stufe, piastre elettriche, forni a microonde, congelatori, condizionatori) e piccoli elettrodomestici (aspirapolvere, ferri da stirio, tostapane, friggitrici, frullatori, sveglie, stampanti, fax, cellulari, tv, radio, videoregistratori, fotocopiatori), utensili elettrici (trapani, tosaerba ecc.) e altri rifiuti non conferibili in modo differenziato.

**RICORDA:** I RAEE vanno conferiti integri (quindi non vanno smontati).

Non possono essere conferiti rifiuti pericolosi (es. eternit, vernici, tempere, colle, oli minerali, ecc.) né rifiuti speciali (guaine, carte catramate isolanti, ecc.)

## ALTRI RIFIUTI

Le PILE vanno conferite negli appositi contenitori posizionati su territorio, presso attività commerciali di rivendita, presso uffici comunali e/o il Centro di Raccolta se previsto.

I FARMACI SCADUTI, privi della scatola e del bugiardino, vanno conferiti negli appositi contenitori posizionati presso le farmacie, ambulatori comunali e/o il Centro di Raccolta se previsto.

Gli INDUMENTI (abiti, scarpe, borse, accessori e biancheria IN BUONO STATO) possono essere conferiti negli appositi contenitori stradali di colore verde, dislocati sul territorio della Provincia o in qualsiasi Centro di Raccolta presente sul territorio provinciale.

I TESSILI (lenzuola, coperte, asciugamani, tende, tovaglie, cuscini, giochi in tessuto e abiti, scarpe, borse, accessori USURATI E NON RIUTILIZZABILI) possono essere conferiti negli appositi contenitori di colore giallo in qualsiasi Centro di Raccolta presente sul territorio provinciale.

# INFORMAZIONI GENERALI

## TARIFFE E RAPPORTI CON GLI UTENTI:

Gestore: **Comune di Valle Cannobina**

Per effettuare reclami, richieste di rettifica e rateizzazione degli importi addebitati, istanze di attivazione, variazione e cessazione dell'utenza TaRi e richieste di informazioni riguardante il servizio di gestione tariffe:  
**sportello:** via Provinciale Lunecco 9 - Valle Cannobina (VB)

**orari sportello:** dal lunedì al venerdì 9.00 - 12.00, mercoledì 15.30 -18.30. È inoltre prevista l'apertura degli uffici due volte al mese nelle sedi distaccate delle frazioni Falmenta in via Martiri 5 e Cursolo in piazza Vittorio Emanuele 6

**telefono:** 0323 77102

**mail:** [comune@comune.vallecannobina.vb.it](mailto:comune@comune.vallecannobina.vb.it)

[comunevallecannobina@mailcertificata.net](mailto:comunevallecannobina@mailcertificata.net)

**sito:** [www.comune.comune.vallecannobina.vb.it](http://www.comune.comune.vallecannobina.vb.it)

## RACCOLTA, TRASPORTO,

## SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE:

Gestore: **ConSer VCO SpA**

per:

- Richiedere informazioni sui servizi erogati (frequenza, giorni e orari delle raccolte rifiuti e dello spazzamento e lavaggio delle strade, elenco dettagliato e aggiornato di tutti i rifiuti conferibili, corrette modalità di raccolta ecc.)
- Sporgere reclami per disservizi
- Prenotare interventi di ritiro rifiuti su chiamata
- Ritirare le attrezature di raccolta (contenitori e/o sacchi) e richiederne la sostituzione/riparazione
- Formulare suggerimenti finalizzati a migliorare la qualità del servizio
- Richiedere interventi per rovesciamento di rifiuti e cassonetti stradali e di prossimità che costituiscano impedimento alla viabilità

**sportello:** via Olanda 55 - Verbania (VB)

**orari sportello:** dal lunedì al venerdì 9.00-12.00 / 14.30-17.00

**sportello:** via Unità d'Italia 17 - Villadossola (VB)

**orari sportello:** dal lunedì al venerdì 8.20-12.20

**telefono:** 800 335060 dal lunedì al venerdì 9.00-13.00 / 14.30-17.00

Nei restanti orari è attivo un servizio di segreteria telefonica.

**mail:** [segreteria@conservco.it](mailto:segreteria@conservco.it)

**sito:** [www.conservco.it/](http://www.conservco.it/)

Per tutte le altre informazioni riguardanti i servizi resi dai Gestori, consulta la "Carta della Qualità del Servizio Integrato di Gestione dei Rifiuti Urbani" al link [www.consorziorifiutivco.it/it-it/servizi-#risorse](http://www.consorziorifiutivco.it/it-it/servizi-#risorse).

## CENTRO DI RACCOLTA RIFIUTI

E' consentito alle Utenze Domestiche, il conferimento gratuito dei seguenti rifiuti presso tutti i Centri di Raccolta presenti sul territorio della Provincia del Verbano Cusio Ossola:

**prodotti tessili, oli e grassi commestibili alimentari, oli e grassi non commestibili, batterie ed accumulatori al piombo esausti, rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche.**

Per conoscere le modalità di accesso e di conferimento e l'elenco completo di tutti i Centri di Raccolta della Provincia del VCO, consulta i contenuti al link [www.conservco.it](http://www.conservco.it)

## MODALITÀ OPERATIVA RACCOLTA INGOMBRANTI

Le utenze possono conferire i rifiuti ingombranti, legno, metalli e RAEE presso una stazione di raccolta non permanente, denominata **Ecomobile**, che la Società avrà cura di attrezzare e presidiare, in luogo ed orari stabiliti dall'Amministrazione Comunale. Per i dettagli del servizio (data, orario e ubicazione punto di raccolta), consulta il sito internet di ConSer VCO SpA [www.conservco.it](http://www.conservco.it) o contatta il tuo Comune.

All'atto del ritiro le utenze dovranno esibire la carta rifiuti e/o un documento di riconoscimento personale valido.

Il servizio di ritiro a domicilio dei rifiuti ingombranti è gratuito per gli utenti beneficiari di bonus sociale. Per richiedere il servizio presenta al tuo Comune autocertificazione attestante di essere beneficiario del bonus sociale per i settori elettrico e/o gas e/o idrico.

La raccolta è effettuata presso il domicilio dell'utenza. Il giorno indicato per il ritiro, i rifiuti devono essere conferiti a piano strada accessibile ai mezzi, di fronte al proprio numero civico e pronti al carico. E' accettato un conferimento massimo di 5 pezzi. Non possono essere conferiti rifiuti pericolosi (es. eternit, vernici, tempere, colle, oli minerali, etc) né rifiuti speciali (guaine, carte catramate isolanti, etc). Non sono ammessi sgomberi di locali.

## LAVAGGIO CASSONETTI

ConSer VCO SpA provvede al servizio di lavaggio e disinfezione dei cassonetti/contenitori carrellati non areati a svuotamento meccanizzato ovvero i contenitori delle attività o ad uso collettivo per le famiglie, di capacità superiore a 120 litri. Il calendario degli interventi è consultabile alla pagina [www.conservco.it/it-comuni-serviti/](http://www.conservco.it/it-comuni-serviti/) del sito della Società.

