



**CONSORZIO RIFIUTI
del VERBANO CUSIO OSSOLA**

Ente di Area Vasta
per il Governo e Pianificazione
dei servizi di igiene urbana

ATTENZIONE!

Tutti i rifiuti devono essere esposti, in prossimità della propria abitazione/attività, su suolo pubblico in luogo accessibile al mezzo di raccolta, entro le ore 6.00 del giorno di raccolta. I contenitori, una volta svuotati, devono essere tempestivamente ritirati dalla pubblica via. E' vietato l'abbandono dei rifiuti ed il loro conferimento oltre l'orario e giorni previsti dal calendario nonché l'esposizione in contenitori/sacchetti diversi da quelli forniti. I rifiuti non conformi potranno non essere raccolti.

COMUNE DI ANZOLA D'OSSOLA

2026

CALENDARIO RACCOLTA RIFIUTI

APRILE

04	Utenze domestiche	Utenze NON domestiche
	Utenze NON domestiche	SELEZIONATE*
1 Mer	**VETRO	
2 Gio	CARTA e CARTONE	
3 Ven		
4 Sab		
5 DOM		
6 Lun	INDIFFERENZIATO	
7 Mar	ORGANICO	CARTONE
8 Mer		
9 Gio	PLASTICA e METALLO	
10 Ven		
11 Sab	INGOMBRANTI	
12 DOM		
13 Lun	INDIFFERENZIATO	
14 Mar	ORGANICO	
15 Mer		
16 Gio	CARTA e CARTONE	
17 Ven		
18 Sab		
19 DOM		
20 Lun	INDIFFERENZIATO	
21 Mar	ORGANICO	CARTONE
22 Mer		
23 Gio	PLASTICA e METALLO	
24 Ven		
25 Sab		
26 DOM		
27 Lun	INDIFFERENZIATO	
28 Mar	ORGANICO	
29 Mer		
30 Gio	CARTA e CARTONE	

MAGGIO

05	Utenze domestiche	Utenze NON domestiche
	Utenze NON domestiche	SELEZIONATE*
1 Ven	FESTA	
2 Sab		
3 DOM		
4 Lun	INDIFFERENZIATO	
5 Mar	ORGANICO	CARTONE
6 Mer	**VETRO	
7 Gio	PLASTICA e METALLO	
8 Ven		
9 Sab	INGOMBRANTI	
10 DOM		
11 Lun	INDIFFERENZIATO	
12 Mar	ORGANICO	
13 Mer		
14 Gio	CARTA e CARTONE	
15 Ven		
16 Sab		
17 DOM		
18 Lun	INDIFFERENZIATO	
19 Mar	ORGANICO	CARTONE
20 Mer		
21 Gio	PLASTICA e METALLO	
22 Ven		
23 Sab		
24 DOM		
25 Lun	INDIFFERENZIATO	
26 Mar	ORGANICO	
27 Mer		
28 Gio	CARTA e CARTONE	
29 Ven		
30 Sab		
31 DOM		

GIUGNO

ATTENZIONE
CAMBIO FREQUENZA

Numero Verde
800 33 50 60
dal lunedì al venerdì 9.00/13.00 - 14.30/17.00

06	Utenze domestiche	Utenze NON domestiche
	Utenze NON domestiche	SELEZIONATE*
1 Lun	INDIFFERENZIATO	
2 Mar	ORGANICO	CARTONE
3 Mer	**VETRO	
4 Gio	PLASTICA e METALLO	
5 Ven		
6 Sab	ORGANICO	
7 DOM		
8 Lun	INDIFFERENZIATO	
9 Mar	ORGANICO	
10 Mer	CARTA e CARTONE	
11 Gio	PLASTICA e METALLO	
12 Ven		
13 Sab	ORGANICO - INGOMBRANTI	
14 DOM		
15 Lun	INDIFFERENZIATO	
16 Mar	ORGANICO	CARTONE
17 Mer		
18 Gio	PLASTICA e METALLO	
19 Ven		
20 Sab	ORGANICO	
21 DOM		
22 Lun	INDIFFERENZIATO	
23 Mar	ORGANICO	
24 Mer	CARTA e CARTONE	
25 Gio	PLASTICA e METALLO	
26 Ven		
27 Sab	ORGANICO	
28 DOM		
29 Lun	INDIFFERENZIATO	
30 Mar	ORGANICO	CARTONE

* Utenze NON domestiche **SELEZIONATE**: ditte individuali, società e cooperative che per quantità di rifiuto specifico prodotto, capacità di "stoccaggio" e/o ubicazione, beneficiano di un servizio integrativo in aggiunta alla raccolta ordinaria.
**VETRO conferimento in contenitori stradali (campana)

CARTA E CARTONE

PAPER AND CARDBOARD

PAPIER UND KARTON

ПАПІР І КАРТОН

نوت ركدالو قرولا

纸和纸板

PLASTICA E METALLO

PLASTIC AND METAL PACKAGING

KUNSTSTOFF- UND METALLVERPACKUNGEN

ПЛАСТИКОВА ТА МЕТАЛЕВА УПАКОВКА

قيدوعمل اقيكي تسال بل فيل غتل او قئب عتل

塑料和金属

VETRO

GLASS PACKAGING

GLASVERPACKUNG

СКЛОТАРА

قيدو ج ازل فيل غتل او قئب عتل

玻璃包装

ORGANICO

ORGANIC MATERIALS

BIOMÜLL

ОРГАНІЧНІ ВІДХОДИ

قيدو ضعل اناي افنل

有机废物

INDIFFERENZIATO

UNSPECIFIED

RESTMÜLLGAR

НЕДИФЕРЕНЦІЙОВАНІ ВІДХОДИ

قيدو امتم ريغ اناي افن

未分化废物

SCARTI VEGETALI

GREENERY

GARTENABFÄLLE

РОСЛИННІ ВІДХОДИ

راضعل اناي افن

蔬菜废弃物

INGOMBRANTI

BULKY WASTE

SPERRMÜLL

ОБ'ЄДНЕ СМІТТА

قيدو بكل امج ل اناي افنل

大件垃圾

LUGLIO

07	Utenze domestiche	Utenze NON domestiche SELEZIONATE*
	Utenze NON domestiche	
1 Mer	**VETRO	
2 Gio	PLASTICA e METALLO	
3 Ven		
4 Sab	ORGANICO	
5 DOM		
6 Lun	INDIFFERENZIATO	
7 Mar	ORGANICO	
8 Mer	CARTA e CARTONE	
9 Gio	PLASTICA e METALLO	
10 Ven		
11 Sab	ORGANICO - INGOMBRANTI	
12 DOM		
13 Lun	INDIFFERENZIATO	
14 Mar	ORGANICO	CARTONE
15 Mer		
16 Gio	PLASTICA e METALLO	
17 Ven		
18 Sab	ORGANICO	
19 DOM		
20 Lun	INDIFFERENZIATO	
21 Mar	ORGANICO	
22 Mer	CARTA e CARTONE	
23 Gio	PLASTICA e METALLO	
24 Ven		
25 Sab	ORGANICO	
26 DOM		
27 Lun	INDIFFERENZIATO	
28 Mar	ORGANICO	CARTONE
29 Mer		
30 Gio	PLASTICA e METALLO	
31 Ven		

AGOSTO

08	Utenze domestiche	Utenze NON domestiche SELEZIONATE*
	Utenze NON domestiche	
1 Sab	ORGANICO	
2 DOM		
3 Lun	INDIFFERENZIATO	
4 Mar	ORGANICO	
5 Mer	CARTA e CARTONE - **VETRO	
6 Gio	PLASTICA e METALLO	
7 Ven		
8 Sab	ORGANICO - INGOMBRANTI	
9 DOM		
10 Lun	INDIFFERENZIATO	
11 Mar	ORGANICO	CARTONE
12 Mer		
13 Gio	PLASTICA e METALLO	
14 Ven		
15 Sab	ORGANICO	
16 DOM		
17 Lun	INDIFFERENZIATO	
18 Mar	ORGANICO	
19 Mer	CARTA e CARTONE	
20 Gio	PLASTICA e METALLO	
21 Ven		
22 Sab	ORGANICO	
23 DOM		
24 Lun	INDIFFERENZIATO	
25 Mar	ORGANICO	CARTONE
26 Mer		
27 Gio	PLASTICA e METALLO	
28 Ven		
29 Sab	ORGANICO	
30 DOM		
31 Lun	INDIFFERENZIATO	

SETTEMBRE

09	Utenze domestiche	Utenze NON domestiche SELEZIONATE*
	Utenze NON domestiche	
1 Mar	ORGANICO	
2 Mer	**VETRO	
3 Gio	CARTA e CARTONE	
4 Ven		
5 Sab		
6 DOM		
7 Lun	INDIFFERENZIATO	
8 Mar	ORGANICO	CARTONE
9 Mer		
10 Gio	PLASTICA e METALLO	
11 Ven		
12 Sab	INGOMBRANTI	
13 DOM		
14 Lun	INDIFFERENZIATO	
15 Mar	ORGANICO	
16 Mer		
17 Gio	CARTA e CARTONE	
18 Ven		
19 Sab		
20 DOM		
21 Lun	INDIFFERENZIATO	
22 Mar	ORGANICO	CARTONE
23 Mer		
24 Gio	PLASTICA e METALLO	
25 Ven		
26 Sab		
27 DOM		
28 Lun	INDIFFERENZIATO	
29 Mar	ORGANICO	
30 Mer		

Numero Verde
800 33 50 60

dal lunedì al venerdì 9.00/13.00 - 14.30/17.00

ATTENZIONE
CAMBIO FREQUENZA

* Utenze NON domestiche **SELEZIONATE**: ditte individuali, società e cooperative che per quantità di rifiuto specifico prodotto, capacità di "stoccaggio" e/o ubicazione, beneficiano di un servizio integrativo in aggiunta alla raccolta ordinaria.
 **VETRO conferimento in contenitori stradali (campana)

CARTA E CARTONE

PAPER AND CARDBOARD

PAPIER UND KARTON

ПАПІР І КАРТОН

نوتردالو قردول

纸和纸板

PLASTICA E METALLO

PLASTIC AND METAL PACKAGING

KUNSTSTOFF- UND METALLVERPACKUNGEN

ПЛАСТИКОВА ТА МЕТАЛЕВА УПАКОВКА

فیندوملا فیکیتسالبل فیلغلثلاو فئبعتل

塑料和金属

VETRO

GLASS PACKAGING

GLASVERPACKUNG

СКЛОТАРА

فیزاجزل فیلغلثلاو فئبعتل

玻璃包装

ORGANICO

ORGANIC MATERIALS

BIOMÜLL

ОРГАНІЧНІ ВІДХОДИ

فوضلا تايافنل

有机废物

INDIFFERENZIATO

UNSPECIFIED

RESTMÜLLGAR

НЕДИФЕРЕНЦІЙОВАНІ ВІДХОДИ

فزیامتم ریغ تايافن

未分化废物

SCARTI VEGETALI

GREENERY

GARTENABFÄLLE

РОСЛИННІ ВІДХОДИ

راضلا تايافن

蔬菜废弃物

INGOMBRANTI

BULKY WASTE

SPERRMÜLL

ОБ'ЄДНЕ СМІТТА

رېبكلال مچجل تاذ تايافنل

大件垃圾

OTTOBRE

10	Utenze domestiche Utenze NON domestiche	Utenze NON domestiche SELEZIONATE*
1 Gio	CARTA e CARTONE	
2 Ven		
3 Sab		
4 DOM		
5 Lun	INDIFFERENZIATO	
6 Mar	ORGANICO	CARTONE
7 Mer		
8 Gio	PLASTICA e METALLO	
9 Ven		
10 Sab	INGOMBRANTI	
11 DOM		
12 Lun	INDIFFERENZIATO	
13 Mar	ORGANICO	
14 Mer		
15 Gio	CARTA e CARTONE	
16 Ven		
17 Sab		
18 DOM		
19 Lun	INDIFFERENZIATO	
20 Mar	ORGANICO	CARTONE
21 Mer		
22 Gio	PLASTICA e METALLO	
23 Ven		
24 Sab		
25 DOM		
26 Lun	INDIFFERENZIATO	
27 Mar	ORGANICO	
28 Mer		
29 Gio	CARTA e CARTONE	
30 Ven		

NOVEMBRE

11	Utenze domestiche Utenze NON domestiche	Utenze NON domestiche SELEZIONATE*
1 DOM		
2 Lun	INDIFFERENZIATO	
3 Mar	ORGANICO	CARTONE
4 Mer	**VETRO	
5 Gio	PLASTICA e METALLO	
6 Ven		
7 Sab		
8 DOM		
9 Lun	INDIFFERENZIATO	
10 Mar	ORGANICO	
11 Mer		
12 Gio	CARTA e CARTONE	
13 Ven		
14 Sab	INGOMBRANTI	
15 DOM		
16 Lun	INDIFFERENZIATO	
17 Mar	ORGANICO	CARTONE
18 Mer		
19 Gio	PLASTICA e METALLO	
20 Ven		
21 Sab		
22 DOM		
23 Lun	INDIFFERENZIATO	
24 Mar	ORGANICO	
25 Mer		
26 Gio	CARTA e CARTONE	
27 Ven		
28 Sab		
29 DOM		
30 Lun	INDIFFERENZIATO	

DICEMBRE

12	Utenze domestiche Utenze NON domestiche	Utenze NON domestiche SELEZIONATE*
1 Mar	ORGANICO	CARTONE
2 Mer	**VETRO	
3 Gio	PLASTICA e METALLO	
4 Ven		
5 Sab		
6 DOM		
7 Lun	INDIFFERENZIATO	
8 Mar	ORGANICO	
9 Mer		
10 Gio	CARTA e CARTONE	
11 Ven		
12 Sab	INGOMBRANTI	
13 DOM		
14 Lun	INDIFFERENZIATO	
15 Mar	ORGANICO	CARTONE
16 Mer		
17 Gio	PLASTICA e METALLO	
18 Ven		
19 Sab		
20 DOM		
21 Lun	INDIFFERENZIATO	
22 Mar	ORGANICO	
23 Mer		
24 Gio	CARTA e CARTONE	
25 Ven	FESTA	
26 Sab		
27 DOM		
28 Lun	INDIFFERENZIATO	
29 Mar	ORGANICO	CARTONE
30 Mer		
31 Gio	PLASTICA e METALLO	

* Utenze NON domestiche **SELEZIONATE**: ditte individuali, società e cooperative che per quantità di rifiuto specifico prodotto, capacità di "stoccaggio" e/o ubicazione, beneficiano di un servizio integrativo in aggiunta alla raccolta ordinaria.
**VETRO conferimento in contenitori stradali (campana)

CARTA E CARTONE

PAPER AND CARDBOARD

PAPIER UND KARTON

ПАПІР І КАРТОН

نوتردالو و قرولا

纸和纸板

PLASTICA E METALLO

PLASTIC AND METAL PACKAGING

KUNSTSTOFF- UND METALLVERPACKUNGEN

ПЛАСТИКОВА ТА МЕТАЛЕВА УПАКОВКА

قيدوعلم اقيكيتسالبل فيلغلغل او قئبعتل

塑料和金属

VETRO

GLASS PACKAGING

GLASVERPACKUNG

СКЛОТАРА

قزجاج زل فيلغلغل او قئبعتل

玻璃包装

ORGANICO

ORGANIC MATERIALS

BIOMÜLL

ОРГАНІЧНІ ВІДХОДИ

قيدوعلم اتايفنل

有机废物

INDIFFERENZIATO

UNSPECIFIED

RESTMÜLLGAR

НЕДИФЕРЕНЦІЙОВАНІ ВІДХОДИ

قزقيدم ريغ اتايفن

未分化废物

SCARTI VEGETALI

GREENERY

GARTENABFÄLLE

РОСЛИННІ ВІДХОДИ

راضخ ل اتايفن

蔬菜废弃物

INGOMBRANTI

BULKY WASTE

SPERRMÜLL

ОБ'ЄДНЕ СМІТТЯ

قيدكل امجل اتاذ اتايفنل

大件垃圾



SEGUI I CONSIGLI DEL BRUCO...

E se hai qualche dubbio, ricorda che su tutti gli imballaggi è presente una specifica etichetta con le indicazioni per un corretto conferimento.

ESEMPI



SI

CARTA E CARTONE

Giornali, riviste (rimuovere eventuali involucri in cellophane), libri, quaderni, carta da ufficio, scatole di cartoncino, cartone ondulato, sacchetti di carta, contenitori in cartone per bevande (es. Tetra Pak), prive del tappo, gratta e vinci, confezione esterna farmaci, carta asciugamani non sporca, cartoni della pizza senza residui di cibo ecc.

RICORDATI DI: rimuovere nastro adesivo, punti metallici e tappi e di schiacciare i cartoni.

NO

Carta oleata, plastificata, bitumata, carta vetra, carta sporca e unta, carta termica (es. scontrini), carta da forno, panno carta, tessuto non tessuto TNT, carta stagnola, tovaglioli e fazzoletti igienici.

PLASTICA E METALLO

ESCLUSIVAMENTE IMBALLAGGI IN PLASTICA VUOTI:

bicchieri monouso, blister e involucri sagomati, bottiglie per bevande/alimenti, buste/sacchetti per alimenti e surgelati, contenitori per salse, creme e yogurt, film protettivi e pellicole, flaconi e dispenser per detersivi e cosmetici, materiali per trasporto merci (lastre piane/sagomate e chips in polistirolo), confezioni per alimenti, vaschette e barattoli, reti per frutta/verdura, sacchi per prodotti da giardinaggio/alimenti per animali, seminiere e vasi per fiori/piante per vendita/trasporto, vaschette per alimenti, cialde svuotate del contenuto, appendiabiti, boccioni per erogatori acqua, keykeg e polykeg (fusti monouso per liquidi)

ESCLUSIVAMENTE IMBALLAGGI METALLICI VUOTI:

barattoli, latte e lattine per alimenti, tappi corona applicati sulle bottiglie in vetro, scatolame per confezioni regalo, appendini, tubetti per creme e dentifrici, gabbiette e capsule di bottiglie, chiusura vasetti di alimenti, cialde svuotate del contenuto, involucro del cioccolato, carta stagnola.

RICORDATI DI: rimuovere eventuali residui alimentari e ridurre il volume degli imballaggi rimuovere nastro adesivo, punti metallici e tappi.

Bacinelle e secchi, cartelline, CD/DVD e chiavette usb, ciabatte, scarpe e scarponi, elettrodomestici, giocattoli, bambole e peluche, guanti e mascherine, occhiali, palloni, pannolini, pennarelli, righelli e penne, posate, sedie, siringhe, vasi/sottovasi, tastiere e mouse, tubi irrigazione, utensili da cucina, salvagente, braccioli, pinne, canotti, borracce, pneumatici e camere d'aria, Tetra Pak, tovaglie, cartucce silicone, teli da imbianchino, linoleum, cavi elettrici, lumini, tappetini doccia, teli da pacciamatura, fiori e siepi finte.

Contenitori metallici con evidenti residui del contenuto, barattoli per colle, vernici, solventi con simboli di pericolo anche se vuoti, elettrodomestici, piccoli oggetti in ferro o alluminio (pentole vecchie, posate in acciaio, attrezzi, ecc.), bombole spray con erogatore.

VETRO

ESCLUSIVAMENTE IMBALLAGGI IN VETRO VUOTI: bottiglie, vasetti.

RICORDATI DI: svuotare bottiglie vasetti da eventuali residui alimentari, rimuovere tutti gli accessori dell'imballaggio facilmente asportabili (es. tappi, coperchi, collarini, "sleeves", altre parti metalliche e etichette non incollate) e togliere bottiglie e vasetti in vetro da eventuali sacchetti di plastica utilizzati per trasportarli, prima di inserire gli imballaggi in vetro contenitore della raccolta differenziata ad essi dedicata.

Cristalli, parabrezza di automobili, lastre di vetro (di porte, finestre) schermi di televisori, lampadine, neon, specchi, bicchieri, contenitori e vasi di cristallo, vetro retinato, ecc.

ASSOLUTAMENTE DA EVITARE: oggetti in ceramica o porcellana (piatti, scodelle, tazzine da caffè, ecc.), opaline, vetroceramica, vetro al piombo, molature, pirex e contenitori per microonde.

SI

NO

ORGANICO

Scarti di cucina, alimenti avariati o scaduti, tovaglioli non colorati, filtri di the ed infusi vari, pane vecchio, fondi e cialde compostabili di caffè, foglie e fiori d'appartamento, stuzzicadenti, cenere spenta di caminetti e stufe in modesta quantità (inumidita o raccolta in sacchi di carta), lettiera ecologica biodegradabile, gusci di molluschi, capelli, pelo di animali, gusci d'uovo e frutta secca, tappi di sughero, imballaggi, shopper e oggetti monouso in bioplastica biodegradabile e compostabile.

RICORDATI DI: conferire il rifiuto all'interno di sacchetti in materiale compostabile e biodegradabile.

Scarti liquidi, sfalci e resti di giardinaggio, lettiera sintetica, fazzoletti igienici, sacchetti non riportanti la dicitura "biodegradabile e compostabile" e quant'altro di non organico.

INDIFFERENZIATO

I rifiuti non differenziabili nelle altre tipologie: mascherine e guanti monouso, musicassette, lampadine a incandescenza, materiali per medicazione, tubi in PVC, stracci, pannolini, assorbenti igienici, beni durevoli in plastica (es. giocattoli, casalinghi ecc.) filtri per l'aspirapolvere, stracci per pavimenti, zerbini, rasoi da barba, calze in nylon, radiografie, lettiera non compostabile, lettiera sintetica, cannucce, capsule del caffè non compostabili, spugne, rifiuti in tessuto non tessuto, lumini, mozziconi di sigaretta, ecc.

Tutti i materiali riciclabili, ingombranti o pericolosi, compresi gli elettrodomestici ed il verde.

SCARTI VEGETALI

Ramaglie, potature di alberi e siepi (di piccola sezione), foglie, residui vegetali, sfalci d'erba e fiori recisi, ecc.

Sacchetti di plastica, vasi di plastica o coccio, metalli, sassi, terra e quanto altro di non biodegradabile

INGOMBRANTI E RAEE

Consultare il box "Modalità operativa raccolta ingombranti" per conoscere il servizio attivo nel tuo Comune (Centro di Raccolta, Ritiro a domicilio, Ecomobile).

Vecchio mobilio, grandi elettrodomestici (es. frigoriferi, lavatrici, lavastoviglie, stufe, piastre elettriche, forni a microonde, congelatori, condizionatori) e piccoli elettrodomestici (aspirapolvere, ferri da stiro, tostapane, friggitori, frullatori, sveglie, stampanti, fax, cellulari, tv, radio, videoregistratori, fotocopiatori), utensili elettrici (trapani, tosaerba ecc.) e altri rifiuti non conferibili in modo differenziato.

RICORDA: I RAEE vanno conferiti integri (quindi non vanno smontati).

Non possono essere conferiti rifiuti pericolosi (es. eternit, vernici, tempere, colle, oli minerali, ecc.) né rifiuti speciali (guaine, carte catramate isolanti, ecc.)

ALTRI RIFIUTI

Le PILE vanno conferite negli appositi contenitori posizionati su territorio, presso attività commerciali di rivendita, presso uffici comunali e/o il Centro di Raccolta se previsto.

I FARMACI SCADUTI, privi della scatola e del bugiardino, vanno conferiti negli appositi contenitori posizionati presso le farmacie, ambulatori comunali e/o il Centro di Raccolta se previsto.

Gli INDUMENTI (abiti, scarpe, borse, accessori e biancheria IN BUONO STATO) possono essere conferiti negli appositi contenitori stradali di colore verde, dislocati sul territorio della Provincia o in qualsiasi Centro di Raccolta presente sul territorio provinciale.

I TESSILI (lenzuola, coperte, asciugamani, tende, tovaglie, cuscini, giochi in tessuto e abiti, scarpe, borse, accessori USURATI E NON RIUTILIZZABILI) possono essere conferiti negli appositi contenitori di colore giallo in qualsiasi Centro di Raccolta presente sul territorio provinciale.

INFORMAZIONI GENERALI

TARIFE E RAPPORTI CON GLI UTENTI:

Gestore: **Comune di Anzola d'Ossola**

Per effettuare reclami, richieste di rettifica e rateizzazione degli importi addebitati, istanze di attivazione, variazione e cessazione dell'utenza TaRi e richieste di informazioni riguardante il servizio di gestione tariffe:

sportello: via Megolo 46 – Anzola d'Ossola (VB)

orari sportello: dal lunedì al venerdì 10.30 - 12.30 / 14.00 - 16.00

telefono: 0323 83909

mail: r.beltrami@comune.anzoladossola.vb.it

protocollo@comune.anzoladossola.vb.it

anzola@pec.it

sito: www.comune.anzoladossola.vb.it

RACCOLTA, TRASPORTO, SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE:

Gestore: **ConSer VCO SpA**

per:

- Richiedere informazioni sui servizi erogati (frequenza, giorni e orari delle raccolte rifiuti e dello spazzamento e lavaggio delle strade, elenco dettagliato e aggiornato di tutti i rifiuti conferibili, corrette modalità di raccolta ecc.)
- Sporgere reclami per disservizi
- Prenotare interventi di ritiro rifiuti su chiamata
- Ritirare le attrezzature di raccolta (contenitori e/o sacchi) e richiederne la sostituzione/riparazione
- Formulare suggerimenti finalizzati a migliorare la qualità del servizio
- Richiedere interventi per rovesciamento di rifiuti e cassonetti stradali e di prossimità che costituiscano impedimento alla viabilità

sportello: via Olanda 55 - Verbania (VB)

orari sportello: dal lunedì al venerdì 9.00-12.00 / 14.30-17.00

sportello: via Unità d'Italia 17 - Villadossola (VB)

orari sportello: dal lunedì al venerdì 8.20-12.20

telefono: 800 335060 dal lunedì al venerdì 9.00-13.00 / 14.30-17.00

Nei restanti orari è attivo un servizio di segreteria telefonica.

mail: segreteria@conservco.it

sito: www.conservco.it

Per tutte le altre informazioni riguardanti i servizi resi dai Gestori, consulta la "Carta della Qualità del Servizio Integrato di Gestione dei Rifiuti Urbani" al link www.consorziorifiutivco.it/it-it/servizi-#risorse.

CENTRO DI RACCOLTA RIFIUTI

E' consentito alle Utenze Domestiche, il conferimento gratuito dei seguenti rifiuti presso tutti i Centri di Raccolta presenti sul territorio della Provincia del Verbano Cusio Ossola:

prodotti tessili, oli e grassi commestibili alimentari, oli e grassi non commestibili, batterie ed accumulatori al piombo esausti, rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche.

Per conoscere le modalità di accesso e di conferimento e l'elenco completo di tutti i Centri di Raccolta della Provincia del VCO, consulta i contenuti al link www.conservco.it

MODALITÀ OPERATIVA RACCOLTA INGOMBRANTI

Le utenze possono conferire i rifiuti ingombranti, legno, metalli e RAEE presso una stazione di raccolta non permanente, denominata **Ecomobile**, che la Società avrà cura di attrezzare e presidiare, in luogo ed orari stabiliti dall'Amministrazione Comunale. Per i dettagli del servizio (data, orario e ubicazione punto di raccolta), consulta il sito internet di ConSer VCO SpA www.conservco.it o contatta il tuo Comune.

All'atto del ritiro le utenze dovranno esibire la carta rifiuti e/o un documento di riconoscimento personale valido.

Il servizio di ritiro a domicilio dei rifiuti ingombranti è attivo e gratuito solo per gli utenti beneficiari di bonus sociale. Per richiedere il servizio presenta al tuo Comune autocertificazione attestante di essere beneficiario del bonus sociale per i settori elettrico e/o gas e/o idrico.

La raccolta è effettuata presso il domicilio dell'utenza. Il giorno indicato per il ritiro, i rifiuti devono essere conferiti a piano strada accessibile ai mezzi, di fronte al proprio numero civico e pronti al carico. E' accettato un conferimento massimo di 5 pezzi. Non possono essere conferiti rifiuti pericolosi (es. eternit, vernici, tempere, colle, oli minerali, etc) né rifiuti speciali (guaine, carte catramate isolanti, etc). Non sono ammessi sgomberi di locali.

LAVAGGIO CASSONETTI

ConSer VCO SpA provvede al servizio di lavaggio e disinfezione dei cassonetti/contenitori carrellati non areati a svuotamento meccanizzato ovvero i contenitori delle attività o ad uso collettivo per le famiglie, di capacità superiore a 120 litri.

Il calendario degli interventi è consultabile alla pagina www.conservco.it/it/comuni-serviti/ del sito della Società.

